

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti WPC centrum s.r.o.

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tento reklamační řád byl sestaven v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a vztahuje se na spotřební zboží (vysokotlaké bazény, pumpy, filtrace a příslušenství), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen „reklamace“).

1.2. Reklamační řád upravuje způsob a místo uplatnění reklamace, postup při vyřizování reklamace a způsob provedení záručních oprav u společnosti **WPC centrum s.r.o.** (prodávající).

2. ZÁRUČNÍ DOBA

2.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady.

2.2. Je-li kupujícím **spotřebitel**, činí záruční doba za jakost zboží **24 měsíců** od převzetí zboží kupujícím.

2.3. Je-li kupujícím **podnikatel** (nákup na identifikační číslo – IČO v rámci podnikatelské činnosti), sjednává se záruční doba v délce **12 měsíců** od převzetí zboží.

3. ROZSAH ZÁRUKY A VÝLUKY ZE ZÁRUKY

3.1. Záruka se vztahuje výhradně na prokazatelné výrobní vady, vady materiálu nebo skryté vady funkčních prvků, které existovaly již při převzetí zboží, ale projevily se v průběhu záruční doby (např. rozlepení vnitřního drop-stitch prošívání z výroby, netěsnost ventilu Halkey-Roberts z výroby, nefunkčnost displeje či kompresoru akumulátorové pumpy, porucha motoru pískové filtrace).

3.2. Záruka se **NEVZTAHUJE** na vady, opotřebení nebo poškození vzniklá v důsledku:

- **Mechanického poškození stěn, dna či prstence bazénu** způsobeného ostrými předměty (nářadí, zahradní technika, kameny pod podložkou, šperky, klíče).
- **Působení zvířat**, zejména propíchnutí nebo prodření stěn psími či kočičími drápy, případně prokousání materiálu hlodavci během zimního skladování.
- **Přetlakování stěn bazénu nad hodnotu 12 PSI**, zanedbání pravidelné kontroly vnitřního tlaku a neodpuštění vzduchu během horkých letních dnů, kdy dochází k expanzi vzduchu na přímém slunci (vede k vyboulení či prasknutí drop-stitch struktury).
- **Nesprávného chemického ošetření vody**, zejména vhozením koncentrovaných chlorových tablet přímo na dno bazénu bez použití plovoucího dávkovače (způsobuje trvalé vybělení, zkrěhnutí a chemické narušení PVC/TPU materiálu).

- **Nesprávného zimního skladování akumulátorové pumpy**, zejména ponecháním pumpy ve vybitém stavu, dlouhodobým skladováním v mrazu (nevytápěné garáže, zahradní domky), což vede k nevratnému zničení kapacity integrovaného lithiového akumulátoru.
- **Nedodržení instrukcí pro teplotní aklimatizaci** (rozbalování zmrzlého nebo chladného materiálu bazénu při teplotě pod 15 °C bez nechat jej aklimatizovat, což způsobuje popraskání PVC vrstev).

4. POSTUP PŘI ZJIŠTĚNÍ ÚNIKU VZDUCHU

4.1. Vzhledem ke specifické povaze vysokotlakého nafukovacího drop-stitch sortimentu je kupující povinen při podezření na únik vzduchu nejprve lokalizovat přesné místo úniku pomocí mýdlové vody (nanesením roztoku na ventily a stěny; unikající vzduch tvoří bubliny).

4.2. **Drobné úniky na stěně (propíchnutí):** Pokud je zjištěn drobný únik způsobený mechanickým propíchnutím během užívání, nejedná se o neopravitelnou vadu výrobku ani o výrobní vadu. Kupující může únik snadno odstranit aplikací záplaty a lepidla z přiložené DWF opravné sady v souladu s návodem.

4.3. **Únik kolem těla ventilu:** Pokud vzduch uniká v obvodu ventilu Halkey-Roberts, je kupující povinen nejprve zkusit ventil dotáhnout po směru hodinových ručiček pomocí dotahovacího plastového klíče z opravné sady. Pokud únik přetrvává z důvodu zanesení ventilu (písek, tráva, vlasy), je nutné ventil vyčistit. Tyto úkony tvoří součást běžné uživatelské údržby a nejsou důvodem k reklamaci.

5. UPLATNĚNÍ A VYŘÍZENÍ REKLAMACE

5.1. Kupující uplatňuje reklamaci u prodávajícího zasláním zboží na adresu sídla společnosti: **WPC centrum s.r.o., Heřmanice v Podještědí 301, 471 25 Jablonné v Podještědí.**

5.2. K reklamovanému zboží je kupující povinen přiložit doklad o koupi (fakturu), podrobný popis vady a přesnou specifikaci, jak se vada projevuje (u úniku vzduchu ideálně s označením místa).

5.3. **⚠ Hygienické požadavky na reklamované zboží:** Zboží zasílané k reklamaci (bazénové těleso) musí být doručeno **dokonale čisté, zbavené řas, bláta, chemických usazenin a stoprocentně suché.** Pokud kupující zašle bazén mokrý, znečištěný, zapáchající nebo plesnivý, nebude z hygienických důvodů přijat do reklamačního řízení a bude na náklady kupujícího odeslán zpět, případně bude kupujícímu naúčtován poplatek za profesionální vyčištění a vysušení.

5.4. Je-li kupujícím spotřebitel, prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady (např. provedení 24hodinové tlakové zkoušky těsnosti ve zkušební komoře prodávajícího). Reklamáce včetně

odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na lhůtě delší.

5.5. O výsledku reklamačního řízení vyrozumí prodávající kupujícího elektronickou poštou na adresu uvedenou v reklamaci a vystaví písemný reklamační protokol.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webové stránce.

Výrobce :

Dovozce:

WPC centrum s.r.o.

Heřmanice v Podještědí 301

Jablunné v Podještědí 47125

IČ: 17812739

DIČ: CZ17812739